2026年11月12日
ホウライ株式会社

外部メール配信サービスへの不正アクセスに関する調査結果について
（お客様情報の漏えいがないことの確認）

2026年10月23日付でお知らせいたしました、当社が利用する外部メール配信サービス「ブラストメール」を運営する株式会社ラクスライトクラウド（以下「委託先」）への第三者による不正アクセス事案につきまして、委託先による外部専門機関を交えた詳細な調査が完了し、当社宛に調査結果の報告がございましたのでお知らせいたします。

調査の結果、当社のお客様情報（メール会員の個人情報等）の漏えいはなかったことが確認されました。
お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

１．これまでの経緯
2026年10月21日に委託先より、同社システムに外部から通常とは異なるアクセスを検知し、当社のメール配信に関する情報が流出した可能性があるとの報告を受けました。

２．調査結果
委託先が外部専門機関との連携により調査を行った結果、メール配信先情報の漏えいを示す痕跡は認められず、お客様情報の漏えいはなかったとの結論に至った最終報告を委託先から受領しました。

つきましては、当社のメール会員様の個人情報が外部へ漏えいした痕跡、ならびに二次被害の発生は確認されなかったことをご報告申し上げます。

■ 本件に関するお問い合わせ先

お問い合わせフォーム：https://www.horai-kk.co.jp/contact/

※ 24時間受け付けておりますが、ご回答は平日9時から17時の間に順次行います。

以　上