

2026 年 10 月 23 日

ハウライ株式会社

外部メール配信サービスへの不正アクセスに伴う お客様情報の外部流出の可能性について

この度、ハウライ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長兼社長執行役員 CEO：小野直樹、以下「当社」）がメール会員情報の管理を委託している、株式会社ラクスライトクラウド（以下「委託先」）のサービス（「ブラストメール」）において、第三者による不正アクセスが発生し、委託先が管理するシステムから、当社メール会員の個人情報が外部に流出した可能性あることが判明いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在、委託先において原因および影響範囲等の調査を進めております。現時点で判明している事実および当社の対応状況につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

■ 本件の概要および経緯

2026 年 10 月 21 日（水）、委託先から、同社が管理するシステムにおいて通常とは異なるアクセスを検知し、メール配信に関する情報が外部に流出した可能性があるとの報告を受けました。

当社メール会員の個人情報が、これらの情報の対象に含まれているかについては、委託先が確認を進めております。

■ 流出した可能性のある個人情報

(1) 対象となる会員等

- ① 千本松牧場オンラインショップ会員
- ② ゴルフポイントカード会員
- ③ メルマガ会員

(2) 件数

最大 75,140 件

- ① 10,000 件 ② 65,000 件 ③ 140 件

(3) 情報項目

- ① 氏名、メールアドレス
- ② 氏名、メールアドレス、生年月日、住所（都道府県）、
- ③ 氏名、メールアドレス

なお、クレジットカード情報は含まれておりません。

上記件数は現時点で想定される最大件数であり、流出の有無および実際に流出した場合の件数については現在調査中です。

■ 当社の対応および今後の対策

当社はブラストメールの利用を停止し、同サービスを経由したメール配信を停止しております。

引き続き、委託先と連携し、事実関係および影響範囲の確認を進めております。

また、個人情報保護委員会への報告手続きを進めております。

■ メール会員の皆様へのお願い

今回、流出した可能性のある情報にはメールアドレスが含まれていることから、当社や関係先を装った不審なメール、フィッシングメール等が送信される可能性があります。

当社や関係先を装うメールを含め、身に覚えのないメールや不審なメールを受信された場合には、メールに記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封等を行わず、送信元や内容を十分にご確認ください。

この度は、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

■ 本件に関するお問い合わせ先

お問い合わせフォーム：<https://www.horai-kk.co.jp/contact/>

※ 24 時間受け付けておりますが、ご回答は平日 9 時から 17 時の間に順次行います。

以 上