

2025年2月5日

お客様各位

ハウライ株式会社

## 「牧場手作りさけるモッツアレラ」に関する賞味期限表示のない商品の回収のお知らせ

平素より当社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、那須千本松牧場ファームショップにて販売いたしました、当社で生産しております「牧場手作りさけるモッツアレラ」におきまして、賞味期限（2025年2月6日）の表示が欠落したものを販売した可能性があることが判明いたしました。お買い求めいただきましたお客様には、ご迷惑をお掛けいたしましたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

つきましては、当該商品をお買い上げのお客様で、お心当たりがございましたら、誠に申し訳ございませんが、下記のお問い合わせ先までご連絡を賜りたくお願い申し上げます。商品を回収し返金させていただきます。

今後は、このような事がないよう、より一層の管理体制の強化と再発防止に努めて参ります。

## 記

### 1. 自主回収対象商品

対象商品：那須千本松牧場ファームショップにて2025年1月17日以降にご購入  
いただいた以下の商品

商品名：牧場手作りさけるモッツアレラ

生産日：2025年1月16日

賞味期限：表示のない商品（本来の賞味期限は2025年2月6日）

JANコード：4977076700089

### 2. 回収方法

対象商品をお持ちのお客様は、お手数ではございますが、下記の方法にてご対応いただきますようお願い申し上げます。

（1）店舗でのご返却：お買い上げいただいた店舗にて返金対応をいたします。

（2）郵送でのご返送：下記の住所まで送料着払いにてご送付ください。

確認の後ご返金をさせていただきます。

【送付先住所】〒329-2747 栃木県那須塩原市千本松799

ハウライ株式会社 千本松牧場本部 売店課 宛

※ 間違いなく商品代金を送付させていただく為、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えていただきますようお願い申し上げます。

※ お客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

### 3. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

ハウライ株式会社 千本松牧場本部

フリーダイヤル 0120-36-1025（9：00～17：00、年中無休）

以上