

2024年8月19日

お客様各位

「牧場バウムクーヘン」に関するお詫びと商品回収のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

この度弊社が販売しております、商品名『牧場バウムクーヘン』（製造者：株式会社オリジナルあい）のうち、以下の賞味期限の一部商品において、カビが発生しているものが判明いたしました。

つきましては、当該商品の販売を停止し、商品を自主回収することといたしましたので、お知らせいたします。

なお、これまでのところ健康被害に関する弊社への報告はございません。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 自主回収対象商品

『牧場バウムクーヘン』

JANコード 4573597909514

- ・賞味期限 2024年9月6日
- ・賞味期限 2024年9月20日
- ・賞味期限 2024年9月30日
- ・賞味期限 2024年10月6日

2. 回収方法

対象商品を下記送付先まで送料着払いでご送付ください。後日、商品代金を送付させていただきます。

3. 送付先

〒329-2747 栃木県那須塩原市千本松799

ホウライ株式会社 千本松牧場本部 売店課 宛

※送料着払いでご送付いただきますようお願い申し上げます。

※間違いなく商品代金を送付させていただく為、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えていただきますようお願い申し上げます。

※お客様からお知らせいただいた個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

4. お問い合わせ先

ホウライ株式会社 千本松牧場本部

電話番号 0287 (36) 1025 (9:00~17:00)

以上